

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Nadační fond Nadace Bátor Tábor Česká republika

se sídlem Žižkova 403/20, 293 01 Mladá Boleslav

identifikační číslo: 289 96 542

zapsáno v nadačním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl N, vložka 766

www.spolusodvahou.org/cz

Jednou z priorit naší organizace je zajišťovat při organizaci programů náležitou ochranu soukromí těch, kteří nám svěří své osobní údaje. V tomto dokumentu najdete podrobné informace o tom, kdy Vaše údaje zpracováváme, za jakými účely a v jakém rozsahu se tak děje a jaká práva ve vztahu ke svým údajům můžete uplatnit.

1. NAŠE ORGANIZACE JAKO SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Naše organizace **Nadační fond Nadace Bátor Tábor Česká republika (dále také jako Spolu s Odvahou)** je tzv. správcem osobních údajů, s nimiž při své činnosti přijde do styku. Jsme proto odpovědní za zajištění bezpečnosti Vašich údajů a za zákonnost jejich zpracování. Pokud s námi budete potřebovat řešit otázky ochrany soukromí, můžete se na nás obrátit na následujících kontaktech:

Nadační fond Nadace Bátor Tábor Česká republika, IČ: 289 96 542

Žižkova 403/20, 293 01 Mladá Boleslav

Telefon: +420 725 565 273

E-mail: info@spolusodvahou.cz

Web: www.spolusodvahou.org/cz

Zřizovatelem našeho nadačního fondu je nadace Bátor Tábor (Bátor Tábor Alapítvány), se sídlem Reitter Ferenc utca 46–48., 1135 Budapešť. Pokud byste v souvislosti s programem, kterého se účastníte, potřebovali cokoli řešit přímo se zřizovatelem, můžete se na něj obrátit na následujících kontaktech:

Telefon: +361 302 8808

E-mail: batortabor@batortabor.hu,

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Dr. Adrienn Esztervári (a.esztervari@batortabor.hu)

2. **PROČ POTŘEBUJEME PRACOVAT S VAŠIMI ÚDAJI:** Při své práci se neobejdeme bez práce s Vašimi osobními údaji. Ty potřebujeme k různým účelům – pro komunikaci, přípravu smluv a dokumentů, příjem přihlášek a jejich vyhodnocování, organizaci programů a zajišťování jejich průběhu, poskytování pomoci nebo třeba vykazování našich služeb příslušným orgánům. Vždy se staráme o to, abychom Vaše údaje zpracovávali pouze v nezbytném rozsahu k dosažení účelu, pro který nám byly poskytnuty.

2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. **OBECNÁ KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ:** Pokud se na nás obrátíte s dotazem, podnětem či žádostí, zpracováváme Vaše údaje v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní e-mail či telefon a další případné údaje, které nám sdělíte, a to za účelem vyřízení Vašeho dotazu či žádosti. Díky nim jsme například schopni zorganizovat schůzku a zůstat s Vámi v kontaktu, bude-li potřeba domluvit cokoli dalšího. Vaše údaje evidujeme v elektronické podobě v našem systému.
2. **PŘÍJEM, EVIDENCE A HODNOCENÍ DOKUMENTACE SOUVISEJÍCÍ S TÁBOROVÝMI PROGRAMY:** K zajištění odpovědné organizace táborových programů potřebujeme od účastníků a jejich zákonných zástupců obdržet vyplněné formuláře a dokumenty, které nám umožní zjistit potřeby a nároky účastníků

v průběhu kurzu, vyhodnotit zdravotní či jiná důležitá rizika a těmto přizpůsobit vhodná opatření, aby program proběhl v pořádku a k radosti všech. Jde zejména o následující dokumenty:

- a. **ZDRAVOTNÍ PŘIHLÁŠKA:** Zdravotní přihláška je důležitá pro vyhodnocení toho, zda zdravotní stav účastníka umožňuje jeho účast na táboře. Současně nám umožňuje znát zdravotní potřeby účastníka a na tyto reagovat v průběhu tábora, aby nedošlo k ohrožení zdraví či bezpečnosti. Vyplněním přihlášky subjekt údajů uděluje výslovný souhlas s tím, že Spolu s odvahou může předmětné údaje o zdravotním stavu zpracovávat. V souvislosti se zdravotní přihláškou zpracováváme údaje v rozsahu (a) identifikačních údajů účastníka tábora, (b) kontaktních údajů a kontaktů pro případ nouze, (c) zdravotních údajů v rozsahu – informace o ošetřujícím lékaři a zdravotním středisku, diagnóza a anamnéza, doprovodná onemocnění, užívané léky, informace o dietách, alergiích, fyzickém stavu, psychomotorickém vývoji, prodělaných onemocněních, podstoupených očkováních, (d) údaje o sociální, terapeutické a behaviorální situaci účastníka pro zdůvodnění účasti na táboře. Údaje ze zdravotní přihlášky zpracováváme do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 5 let od podání přihlášky či ukončení účasti na táboře s ohledem na důvod ochrany zájmů účastníka a Spolu s odvahou.
- b. **PŘIHLÁŠKA PRO RODIČE:** Tato přihláška navazuje na zdravotní přihlášku a její vyplnění a zpracování údajů z ní je nezbytné pro účely organizace průběhu tábora a seznámení Spolu s odvahou s dalšími potřebami účastníka tábora tak, aby se náš tým mohl připravit na vše důležité. Vyplněním přihlášky subjekt údajů uděluje výslovný souhlas s tím, že Spolu s odvahou může předmětné údaje o zdravotním stavu zpracovávat. V souvislosti s přihláškou pro rodiče zpracováváme údaje v rozsahu (a) zdravotní karty účastníka včetně údaje o zdravotní pojišťovně, (b) identifikačních údajů účastníka a rodinných kontaktů, (c) kontaktních údajů, (d) údajů o osobách předávajících a vyzvedávajících účastníka na táboře, (e) stravovacích nároků účastníka, (f) údajů k vyhodnocení samostatnosti účastníka, (g) údajů o sociální, terapeutické a behaviorální situaci účastníka a (h) informace o přáních a dalších potřebách souvisejících s táborem. Údaje zpracováváme do odvolání souhlasu, nejdéle po dobu 5 let od podání přihlášky či ukončení účasti na táboře s ohledem na důvod ochrany zájmů účastníka a Spolu s odvahou.
- c. **SEZNAM POTŘEB ÚČASTNÍKA TÁBORA:** Díky údajům uvedeným v seznamu se mohou členové našeho organizačního týmu připravit na bezpečnou účast účastníka na táboře. Vyplněním seznamu subjekt údajů uděluje výslovný souhlas s tím, že Spolu s odvahou může předmětné údaje o zdravotním stavu zpracovávat. Jde zejména o údaje o osobních vztazích účastníka, dietologických potřebách, údajů nezbytných pro vhodné rozdělení účastníků do chatků apod. Údaje ze seznamu zpracováváme nejdéle po dobu 5 let od ukončení účasti na táboře.
- d. **PROHLÁŠENÍ O CESTĚ NA TÁBOR A Z TÁBORA:** Údaje uvedené v prohlášení nám umožní zajistit, že účastník tábora cestuje pouze v doprovodu oprávněné osoby a že je taková osoba je oprávněna z tábora vyzvednout. Údaje jsou tak zpracovány z důvodu ochrany důležitých zájmů subjektu údajů a Spolu s odvahou. Údaje jsou zpracovávány v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů účastníka a osoby oprávněné k jeho předání či vyzvednutí v rámci tábora. Údaje z prohlášení zpracováváme nejdéle po dobu 5 let od ukončení účasti na táboře z důvodu ochrany zájmů účastníka a Spolu s odvahou.
- e. **ZDRAVOTNÍ LISTY VYPLNĚNÉ V PRŮBĚHU TÁBORA:** Údaje zaznamenávané do zdravotních listů v průběhu tábora jsou zpracovávány za účelem ochrany zdraví účastníka a zajištění jeho bezpečné účasti. Umožňují členům týmu vyhodnocovat zdravotní stav účastníka a řídit podávání předepsané medikace či jiné medikace v případě potřeby. Záznamy obsahují zejména údaje o zdravotním stavu a potřebách účastníka, léky podané během tábora či léčení

podstoupené v průběhu tábora. Údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let od ukončení účasti na táboře.

- f. **ZÁZNAMY O ÚRAZECH ČI NEOČEKÁVANÝCH UDÁLOSTECH:** Pro účely zajištění bezpečnosti a poskytnutí potřebné zdravotní či jiné péče Spolu s odvahou zaznamenává a eviduje v průběhu tábora informace o nehodách, úrazech či neočekávaných nebezpečných situacích a jejich řešení. Zprávy obsahují zejména informace o povaze a okolnostech situace, poskytnuté pomoci a přijatých opatřeních. Údaje jsou uchovávány nejdéle po dobu 5 let od ukončení účasti na táboře.
- g. **PROFIL ÚČASTNÍKA TÁBORA SESTAVOVANÝ PRACOVNÍKEM SPOLU S ODVAHOU:** Spolu s odvahou má zájem na tom, aby dokázal vyhodnotit kvalitu služeb poskytovaných v rámci programu a rovněž zhodnotit spokojenost účastníka s programem, tak, aby do budoucna mohl zlepšovat náplň programů a jejich podmínky. Za tímto účelem pracovníci Spolu s odvahou evidují o účastníkovi údaje zejména v rozsahu (a) informací o stesku po domově a jeho zvládnání, (b) informací o vzájemné pomoci při zvládnání situací během tábora a spolupráci účastníků, (c) informací o plnění úkolů, dodržování řádu tábora, řešení konfliktů, zvládnání běžných potřeb, (d) informací o osvojených dovednostech a nadání. Údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Spolu s odvahou na vyhodnocování průběhu tábora a kvality poskytovaných služeb a jsou uchovávány nejdéle po dobu 5 let od ukončení účasti na táboře.

3. **POŘIZOVÁNÍ A ZPRACOVÁNÍ FOTOGRAFIÍ, VIDEOZÁZNAMŮ A DALŠÍCH MATERIÁLŮ SOUVISEJÍCÍCH S PROGRAMY:** Účastník přihlášením na tábor a účastí na něm bere na vědomí a vyjadřuje souhlas s tím, že v průběhu tábora mohou být ze strany Spolu s odvahou pořizovány a následně uchovávány fotografie, videa, rozhovory a jiné materiály, na nichž může být zachycena podoba či projevy účastníka. Tyto materiály jsou pořizovány a zpracovávány za účelem dokumentování života na táboře, prezentace činnosti Spolu s odvahou veřejnosti a informování veřejnosti o činnosti Spolu s odvahou a její propagace. Fotografie jsou zpracovávány na základě tohoto souhlasu, s tím, že souhlas lze kdykoli odvolat a požádat Spolu s odvahou o jejich výmaz. V případě mediálních materiálů již zveřejněných pro veřejnost lze žádost o výmaz uplatnit do doby jejich zveřejnění, neboť následně Spolu s odvahou nemůže jejich odstranění ovlivnit. U materiálů zveřejňovaných na online komunikačních kanálech či webu Spolu s odvahou lze souhlas odvolat i po jejich zveřejnění. O záměru zveřejnění materiálů, na nichž může být účastník zachycen, Spolu s odvahou předem subjekty údajů informuje.

4. **ZASÍLÁNÍ INFORMACÍ O ČINNOSTI SPOLU S ODVAHOU ČI DOTAZNÍKŮ V RÁMCI NEWSLETTERU:** Těm, kteří nám k tomu udělili předchozí souhlas, můžeme čas od času zaslat emailem informace o naší činnosti, chystaných akcích či zajímavých událostech, případně dotazník k průzkumu zkušeností se Spolu s odvahou. Pokud si nepřejete tyto novinky či dotazníky již dále dostávat, můžete kdykoli odvolat souhlas s jejich zasíláním kliknutím na odkaz pro odhlášení v příslušné zprávě či emailem na naši kontaktní adresu. Po odvolání souhlasu zajistíme, abyste již dále zprávy od nás nedostávali.

5. **ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ SOUVISEJÍCÍ SE ŠKOLNÍM PROGRAMEM:** V rámci školního programu usnadňujeme dětem po návratu z náročné léčby začlenit se zpět do výuky a třídního kolektivu. V rámci této činnosti potřebujeme udržovat kontakt se školou a rodiči či jinými zákonnými zástupci dítěte. V souvislosti se školním programem zpracováváme osobní údaje následujícími způsoby:

- a. **PŘIHLÁŠKY DO ŠKOLNÍHO PROGRAMU:** Pro zařazení dítěte do školního programu potřebujeme zpracovat údaje z přihlášky v rozsahu identifikačních údajů dítěte (jméno a příjmení, datum narození, škola a třída, údaje o zdravotním stavu dítěte a jeho léčbě), které zpracováváme za účelem vyhodnocení přihlášky a přípravy vhodných postupů komunikace se školou. Vyplněním údajů v přihlášce subjekt údajů či zákonný zástupce uděluje výslovný souhlas Spolu s odvahou ke zpracování údajů o zdravotním stavu. Údaje jsou zpracovávány do

ukončení poskytování služby školního programu, ledaže subjekt údajů či jeho zákonný zástupce souhlasí s tím, aby byly údaje zpracovávány pro účely informování o dalších programech Spolu s odvahou.

- b. **OBECNÉ DOTAZY OHLEDNĚ ŠKOLNÍHO PROGRAMU:** V případě, že má kdokoli zájem o přihlášení dítěte do studijního programu, může se na nás obrátit s dotazem ohledně možných forem budoucí spolupráce. V takovém případě zpracováváme osobní údaje v rozsahu poskytnutém tazatelem pro účely posouzení zdravotního stavu dítěte a zhodnocení možností pomoci ze strany Spolu s odvahou. Poskytnutím údajů v dotazy vyjadřuje tazatel výslovný souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů včetně údajů o zdravotním stavu dítěte a osobních údajů svých pro výše uvedené účely. Pokud nedojde k dohodě o spolupráci, osobní údaje nejsou ze strany Spolu s odvahou dále zpracovávány. Pokud je dohoda o spolupráci uzavřena, řídí se zpracování osobních údajů pravidly uvedenými v písm. a.

6. **ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ SOUVISEJÍCÍ S ONLINE PROGRAMY:** Online programy jsou videokonference, během nichž si děti vyzkouší tvůrčí a zábavné aktivity v prostředí vlastního domova. V souvislosti s online programy zpracováváme osobní údaje následujícími způsoby:

- a. **PŘIHLÁŠKY DO ONLINE PROGRAMU:** Abychom mohli účastníka do online programu přihlásit a poslat mu kód pro připojení, potřebujeme zpracovat údaje z přihlášky v rozsahu jména a příjmení a data narození účastníka (online programy jsou věkově omezené), adresy pro zaslání workshopového balíčku, identifikačních a kontaktních údajů rodiče, obecných informací o zdravotním stavu účastníka pro účely přípravy programu tak, aby se do něho účastník mohl plně zapojit, a dále doplňujících informací o zájmech dítěte, jejichž poskytnutí je dobrovolné. Údaje jsou zpracovávány do doby ukončení poskytování online programu, na který se účastník přihlásil.
- b. **ZPRÁVY Z ONLINE PROGRAMŮ:** O proběhlých online programech zpravidla sepisujeme krátký článek, ve kterém shrnujeme jejich průběh a dojmy účastníků. Pokud bychom článek chtěli doplnit fotkou z videokonference (screenshotem), vyžádáme si k tomu v přihlášce předchozí souhlas. Snímek obrazovky následně zveřejňujeme bez uvedení jmen či přezdívek účastníků. Pokud byste si souhlas po zveřejnění článku rozmysleli, ozvěte se nám na náš email – fotku rozostříme.

7. **UZAVÍRÁNÍ SMLUV A JEJICH PLNĚNÍ:** Pokud se domluvíme na spolupráci, dochází k uzavírání smluv mezi Vámi a naší organizací (např. smlouvy o poskytnutí služby, dohody o zapojení do příslušných programů). Tyto smlouvy musí obsahovat Vaše osobní údaje (zpravidla v rozsahu jméno a příjmení, datum narození, bydliště, kontaktní údaje a případné údaje související s obsahem poskytovaných služeb), tak, aby založily platný závazek mezi Vámi a námi a bylo zřejmé, komu a za jakých podmínek budeme své služby poskytovat. Osobní údaje takto zpracováváné uchováváme po dobu 5 let od ukončení spolupráce.

8. **KOORDINACE A ŘÍZENÍ PRÁCE NAŠICH PRACOVNÍKŮ:** Vaše údaje rovněž využíváme k tomu, abychom dokázali efektivně sladit své vnitřní procesy a rozvrhy (například sledovat kapacity pracovníků či sladění časových možností více pracovníků), tak, aby nedocházelo například ke kolizím schůzek, sezení, nebo abychom měli jistotu, že se Vám naši pracovníci budou moci plně věnovat. Za tímto účelem zpracováváme zejména údaje o Vašem jménu a příjmení a údaje o časech schůzek či návštěv, které dočasně zanášíme do elektronického kalendáře.

9. **PLNĚNÍ VYKAZOVACÍ POVINNOSTI:** S ohledem na to, že k poskytování služeb využíváme prostředků poskytnutých nám zřizovatelem či z veřejných zdrojů, máme povinnost reportovat o naší činnosti poskytovateli financování. Za tímto účelem zpracováváme souhrnná data o naší činnosti a poskytnutých službách, a to v rozsahu nezbytném pro splnění naší vykazovací povinnosti. Právním důvodem zpracování

je v tomto případě plnění smlouvy a (v případě veřejných zdrojů) plnění právní povinnosti, která nám ukládá doložit využití poskytnutých prostředků. Dbáme na to, abychom v rámci vykazovací povinnosti poskytovali oprávněným subjektům pouze takové údaje, které nám zákon či smlouva ukládá, tj. údaje v minimálním rozsahu, případně pouze údaje statistické či anonymizované.

10. **VYKAZOVÁNÍ NAŠÍ ČINNOSTI PŘÍSLUŠNÝM ORGÁNŮM:** Zákon nám ukládá povinnost vést záznamy o námi poskytovaných službách pro účely kontroly naší činnosti příslušnými orgány. V některých případech také vykazujeme obecná statistická data o námi poskytovaných službách pro účely přípravy plánů a koncepcí ke zlepšení úrovně sociálně-právní ochrany na úrovni obcí, krajů i státu. Pro tyto účely však vykazujeme data v anonymizované podobě, tedy očištěná o osobní údaje, které dále nikomu nepředáváme.
11. **POSKYTOVÁNÍ DARŮ A PŘÍSPĚVKŮ NA ČINNOST:** Pokud se rozhodnete nás podpořit formou daru, zpracováváme Vaše údaje pro účely vystavení potvrzení o daru, případně pro uzavření darovací smlouvy, kdy tyto dokumenty můžete následně použít pro účely daňového řízení. Ke zpracování darů využíváme mimo jiné online služby Darujme.cz, jejímž prostřednictvím se k nám dostávají údaje o e-mailu, jménu a příjmení a adrese dárce a darované částce, které využíváme pro vystavení potvrzení. Nezpracováváme údaje o Vašich platebních kartách. Podrobnější podmínky ochrany soukromí na službě Darujme.cz naleznete na <https://www.darujme.cz/podminky-uzivani/> a <https://www.darujme.cz/projekt/1202165/zpracovani-osobnich-udaju>. V souvislosti s přijímáním darů rovněž zpracováváme osobní údaje za následujícími účely:
 - a. **INFORMOVÁNÍ O VYUŽITÍ DARŮ A PŘÍSPĚVKŮ:** Vzhledem k tomu, že dar či příspěvek je poskytnut účelově k podpoře naší činnosti, zasíláme příspěvatelům formou emailu informace o využití příspěvku, abychom dostali naši smluvní povinnosti. Z tohoto důvodu můžeme využít Vaše osobní údaje v rozsahu jména a emailové adresy, abychom Vás informovali o použití příspěvku v rámci naší činnosti. Jako u ostatní emailové komunikace samozřejmě platí, že pokud si nebudete přát další zprávy od nás dostávat, můžete zprávy odhlásit kliknutím na link v příslušné zprávě či emailem na naši kontaktní adresu.
 - b. **FUNDRAISING:** Pokud nám poskytnete příspěvek na činnost, můžeme Vás kontaktovat emailem s informacemi o dalších fundraisingových aktivitách naší organizace, pro případ, že byste se rozhodli pro dlouhodobou či opakovanou podporu naší činnosti. Pokud si nebudete přát další informace či zprávy v této oblasti od nás dostávat, můžete příjem další komunikace zrušit kliknutím na link pro odhlášení v příslušné zprávě či emailovým oznámením na naši kontaktní adresu.
12. **SPRÁVA WEBU A KOMUNIKAČNÍCH KANÁLŮ:** Naše organizace provozuje web www.spolusodvahu.cz a profily na platformách Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn a TikTok. Na těchto kanálech nikdy nezveřejňujeme podrobné osobní údaje našich klientů či informace o jejich případech. Občas však zveřejňujeme fotky či záznamy z našich akcí – ke zveřejnění si obstaráváme předchozí souhlas. Pokud se na fotkách či záznamech najdete a nechcete, aby byly dále zveřejněny, napište nám a postaráme se o nápravu.
13. **SLEDOVÁNÍ NÁVŠTĚVNICKÝCH DAT NA WEBU A SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH:** Prostřednictvím cookies a nástrojů sociálních platforem sledujeme a vyhodnocujeme návštěvnická data, z nichž je například patrné, z jaké oblasti nás lidé zobrazují, odkud přicházejí, jaká zařízení či prohlížeč používají, nebo jak dlouho na stránkách zůstanou a co je nejvíc zajímavé. Tato data nejsme schopni spárovat s konkrétními uživateli, slouží pouze pro statistické účely a zlepšování naší online prezentace. Nastavení cookies můžete vždy změnit ve svém prohlížeči, k čemuž můžete využít níže uvedené odkazy nebo vyskakovací lištu, která se Vám zobrazí při návštěvě našeho webu.

14. **ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ PŘI DOBROVOLNICTVÍ:** Rádi do svého týmu přijímáme dobrovolníky, kteří nám pomáhají s realizací naší činnosti v rámci programů na táborech, v nemocnicích či školách. Pokud se rozhodnete s námi v rámci dobrovolnictví spolupracovat, budeme Vaše údaje zpracovávat za následujícími účely:

- a. **VYHODNOCENÍ PŘIHLÁŠKY K DOBROVOLNICTVÍ:** K přijetí do týmu dobrovolníků je nutné vyplnit přihlášku do příslušného programu, na jejímž základě vyhodnotíme možnosti budoucí spolupráce. Údaje zpracováváme v rozsahu (a) identifikační údaje dobrovolníka, (b) kontaktní údaje, (c) fotografie, (d) údaje o dosaženém vzdělání, (e) doporučení dobrovolníka, (f) údaje o bezúhonnosti (zejména výpis z rejstříku trestů či dětský certifikát) a (g) údaje uvedené v životopise a průvodním dopise dobrovolníka. Údaje poskytnuté v přihlášce uchováваме po dobu 6 měsíců od ukončení přijímacího řízení.
- b. **VEDENÍ ČEKACÍ LISTINY:** Pokud jsou naše kapacity naplněné, vedeme čekací listinu pro případ, že by se uvolnilo již obsazené místo dobrovolníka. Za tímto účelem si předem vyžádáme souhlas s umístěním na čekací listinu a následně zpracováváme údaje v rozsahu (a) identifikační údaje dobrovolníka, (b) kontaktní údaje, (c) údaje o zkušenostech dobrovolníka a jeho předchozím zapojení do programů Spolu s odvahou.
- c. **UZAVŘENÍ SMLOUVY O DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI:** Pokud se dohodneme na spolupráci, uzavíráme s dobrovolníky smlouvu o dobrovolnické činnosti, která upravuje podmínky vzájemné spolupráce. Pro účely jejího uzavření a následného plnění povinností z ní plynoucích zpracováváme údaje v rozsahu (a) identifikační údaje dobrovolníka, (b) kontaktní údaje, (c) údaje o bezúhonnosti (zejména výpis z rejstříku trestů či dětský certifikát), (d) pracovním zařazení dobrovolníka a (e) emergency kontakty. Doba uchování údajů je v takovém případě 5 let od ukončení smlouvy z důvodu ochrany práv a nároků Spolu s odvahou.
- d. **ORGANIZACE PŘÍSLUŠNÉHO PROGRAMU:** Za účelem ochrany práv a zájmů dobrovolníka, účastníků programu i Spolu s odvahou zpracováváme dále údaje nezbytné pro zajištění řádného poskytování služeb a zajištění bezpečnosti pro všechny zúčastněné strany. Pro tyto účely je třeba zpracovávat údaje v rozsahu (a) zdravotní karty dobrovolníka (informace o zdravotním stavu v nezbytném rozsahu (např. pro vstup do nemocnice), podstoupených očkováních a emergency kontaktech a (b) alergiích, dietologických omezeních či absolvované léčbě.
- e. **KOMUNIKACE S DOBROVOLNÍKEM:** Za účelem organizace dobrovolnických úkolů a komunikace s dobrovolníkem související s jeho činností pro Spolu s odvahou zpracováváme osobní údaje v rozsahu (a) jméno a příjmení, (b) telefonní číslo, emailová adresa a doručovací adresa. Údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu účinnosti smlouvy o výkonu dobrovolnické činnosti.
- f. **HODNOCENÍ ČINNOSTI DOBROVOLNÍKŮ:** Naším oprávněným zájmem je vyhodnocovat činnost dobrovolníků a na základě shromážděných informací přijímat opatření k předcházení komplikací, se kterými se dobrovolníci či Spolu s odvahou setkají. Za tímto účelem zpracováváme údaje v rozsahu uvedeném v příslušném formuláři, zejména (a) informace o přínosu dobrovolníka, (b) informace o možnostech budoucího rozvoje, (c) informace o vzájemných očekáváních. Údaje za tímto účelem zpracováváme po dobu 3 let od ukončení smlouvy o dobrovolnické činnosti.
- g. **OCHRANA ZDRAVÍ DOBROVOLNÍKŮ:** Za účelem ochrany životně důležitých zájmů dobrovolníků zpracováváme za trvání spolupráce údaje v následujícím rozsahu: (a) informace o úrazech či nehodách, jejich následcích a řešení, (b) hlášení o neočekávaných nebezpečných

situacích a jejich řešení a přijatých opatřeních. Údaje za tímto účelem uchováváme po dobu 5 let od ukončení účinnosti smlouvy o výkonu dobrovolnické činnosti.

- h. POŘIZOVÁNÍ ZÁZNAMŮ V PRŮBĚHU DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI:** Dobrovolník podáním přihlášky bere na vědomí a vyjadřuje souhlas s tím, že v průběhu programů, na něž je přijat, mohou být ze strany Spolu s odvahou pořizovány a následně uchovávány fotografie, videa, rozhovory a jiné materiály, na nichž může být zachycena podoba či projevy dobrovolníka. Tyto materiály jsou pořizovány a zpracovávány za účelem dokumentování průběhu programu, prezentace činnosti Spolu s odvahou veřejnosti a informování veřejnosti o činnosti Spolu s odvahou a její propagace. Fotografie jsou zpracovávány na základě tohoto souhlasu, s tím, že souhlas lze kdykoli odvolat a požádat Spolu s odvahou o jejich výmaz. V případě mediálních materiálů již zveřejněných pro veřejnost lze žádost o výmaz uplatnit do doby jejich zveřejnění, neboť následně Spolu s odvahou nemůže jejich odstranění ovlivnit. U materiálů zveřejňovaných na online komunikačních kanálech či webu Spolu s odvahou lze souhlas odvolat i po jejich zveřejnění. O záměru zveřejnění materiálů, na nichž může být účastník zachycen, Spolu s odvahou předem subjekty údajů informuje.
- i. OSLOVOVÁNÍ S BUDOUCÍMI NABÍDKAMI SPOLUPRÁCE:** Udělí-li dobrovolník Spolu s odvahou souhlas se zpracováním jeho jména, příjmení, telefonu a emailové adresy, může Spolu s odvahou dobrovolníka v budoucnu oslovovat s nabídkami budoucí spolupráce a volných dobrovolnických kapacit. Pokud dobrovolník nebude chtít dále přijímat informace a nabídky od Spolu s odvahou, může provést odhlášení další komunikace kliknutím na link v příslušné zprávě či emailem na kontaktní adresu Spolu s odvahou. Údaje na základě souhlasu jsou zpracovávány do jeho odvolání.
- j. POVINNÉ VYKAZOVÁNÍ ÚDAJŮ:** Údaje v rozsahu jméno, příjmení, místo narození, datum narození, emailová adresa, státní příslušnost a vzdělání je Spolu s odvahou povinen ke splnění zákonné povinnosti vykazovat v rámci systému poskytování informací o vzdělávání dospělých. Zpracování těchto údajů je nezbytné z důvodu plnění zákonné povinnosti správce a údaje jsou uchovávány po dobu 8 let od jejich poskytnutí.
- k. ŠKOLENÍ DOBROVOLNÍKŮ:** Abychom mohli dobrovolníky připravit na plnění jejich úkolů v rámci programů, jsme povinni zajistit jejich proškolení dle právního řádu místa výkonu dobrovolnické činnosti. Za tímto účelem zpracováváme osobní údaje v rozsahu (a) identifikační údaje dobrovolníka, (b) kontaktní údaje, (c) údaje o vzdělání a (d) údaje o absolvování školení. Tyto údaje zpracováváme po dobu 8 let od jejich shromáždění.

- 15. PŘIJÍMACÍ ŘÍZENÍ:** Čas od času pořádáme výběrové řízení na nové členy našeho týmu. Pokud máte zájem rozšířit naše řady, můžete nám zaslat svůj životopis emailem. Údaje ze životopisů zpracováváme za účelem výběru vhodných kandidátů, a to nejdéle 4 měsíce po skončení výběrového řízení.

3. PRÁVNÍ DŮVODY ZPRACOVÁNÍ

- 1. Zákonné zpracování osobních údajů je možné pouze tehdy, pokud se opírá o některý ze stanovených právních důvodů. Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, opíráme se o následující důvody:

 - a. Plnění smlouvy:** Tento důvod se uplatní v případě:

 - a. uzavírání smluv o poskytnutí služeb a jejich plnění;
 - b. plnění vykazovací povinnosti vůči zřizovateli a orgánům veřejné moci;
 - c. plnění darovacích smluv a vykazování činnosti o použití příspěvků;
 - d. uzavření a plnění smluv o výkonu dobrovolnické činnosti; a

- e. vyhodnocování životopisů a uzavírání pracovních smluv či dohod o práci mimo pracovní poměr.
- b. **Plnění povinností správce:** Někdy Vaše údaje musíme zpracovávat přímo ze zákona. Děje se tak zejména při:
 - a. Plnění zákonné vykazovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci;
 - b. Zpracování údajů v souvislosti s veřejným zdravotním pojištěním;
 - c. Plněním povinností zaměstnavatele;
 - d. Povinném vykazování údajů o vzdělávání dobrovolníků.
- c. **Ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby.** Na základě tohoto důvodu zpracováváme údaje osobní údaje zejména v následujících případech:
 - a. Zpracování dokumentace o zdravotním stavu účastníka táborových, školních a nemocničních programů;
 - b. Zpracování údajů o emergency kontaktech v případě nouze;
 - c. Zpracování údajů o neočekávaných nebezpečných událostech;
 - d. Zpracování údajů dobrovolníků účastnících se programů Spolu s odvahou
- d. **Oprávněné zájmy správce:** Vaše údaje zpracováváme též na základě našich následujících oprávněných zájmů:
 - a. zájem na zajištění bezpečnosti účastníků i dobrovolníků v rámci námi organizovaných programů;
 - b. zájem na vyhodnocování a zkvalitňování našich služeb prostřednictvím sběru údajů o zkušenostech účastníků námi organizovaných programů;
 - c. zájem na vyhodnocování a zkvalitňování naší spolupráce s dobrovolníky účastnícími se našich programů;
 - d. zájem na řádné organizaci pracovních úkolů našich pracovníků dle shromážděných informací od subjektů údajů;
 - e. zájem na ochraně našich práv a nároků souvisejících s poskytováním našich služeb a výkonem naší činnosti, které bude možné s využitím zpracovávaných údajů k tomuto účelu využít;
 - f. zájem na zkvalitňování našich služeb shromažďováním údajů o návštěvnosti webu a profilů na sociálních sítích;
 - g. zájem na zajištění řádného poskytování našich služeb v souvislosti s příjmem, evidencí a vyřizováním Vašich dotazů, stížností či podnětů, jakož i zájem na zajištění efektivního vnitřního fungování naší organizace;
 - h. zájem na výběru vhodných kandidátů v přijímacím řízení.
- e. **Váš souhlas:** Tam, kde není možné použít jiný právní důvod zpracování, nám musíte udělit souhlas k tomu, abychom s Vašimi údaji mohli pracovat. Váš souhlas potřebujeme zejména k:
 - a. Zpracování údajů o zdravotním stavu účastníka programu, jeho zákonného zástupce či dobrovolníka pro účely vyhodnocení přihlášky a organizace programu;
 - b. Shromáždění informací o potřebách a přáních účastníka programu či dobrovolníka pro účely řádné přípravy;
 - c. Pořizování fotografií, videí či jiných záznamů zachycujících podobu či projevy osobní povahy subjektu údajů a jejich následné užití včetně zveřejnění na komunikačních kanálech;
 - d. Zasílání emailových zpráv o novinkách v naší činnosti, otevřených příležitostech, možnostech fundraisingu či možnostech dobrovolnické spolupráce, jakož i další komunikace související s naší činností.

4. OPATŘENÍ K OCHRANĚ VAŠICH ÚDAJŮ

1. Naše organizace přijímá veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů v souladu s nařízením GDPR a příslušnými právními předpisy tak, aby nedošlo k jejich nahodilé ztrátě, změně, zničení či neoprávněnému zpřístupnění. Za tímto účelem naše organizace zejména:
 - a. Listinné dokumenty eviduje a ukládá v uzamykatelných skříních;
 - b. Elektronické dokumenty ukládá v systému zabezpečeném šifrováním a přístupovými hesly, přičemž systém disponuje diferencovanými úrovněmi přístupu dle pracovního zařazení jednotlivých uživatelů;
 - c. Elektronické dokumenty jsou ukládány na zálohovaných úložištích s možností obnovy dat v případě bezpečnostních incidentů;
 - d. Minimalizuje rozsah vykazovaných dat na zákonné minimum, přičemž se snaží o poskytování anonymizovaných statistických dat namísto dat přiřaditelných konkrétnímu subjektu údajů.

5. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ

1. **Bezpečné předávání údajů:** Dbáme na to, aby Vaše osobní údaje nebyly předávány neoprávněným osobám. Vaše údaje však můžeme v tom nejnútnejším rozsahu předat určeným třetím subjektům, pokud nám to uloží právní předpis, vyžaduje-li to povaha naší činnosti, nebo pokud s tím sami budete souhlasit.
2. **Příjemci:** Při své činnosti využíváme služeb následujících subjektů, kterým mohou být Vaše osobní údaje v nezbytných případech předány:
 - a. Dietolog Spolu s odvahou, který přijímá údaje o onemocněních a potravinových alergiích, aby mohla být během programů zajištěna bezpečná strava;
 - b. Psycholog Spolu s odvahou, který pečuje o duševní zdraví účastníků a dobrovolníků při realizaci programů;
 - c. Správce databáze účastníků táborových programů;
 - d. Poskytovatel elektronického systému pro správu procesů a databází Spolu s odvahou;
 - e. Programový manažer zajišťující komunikaci s účastníky programů a jejich rodinami;
 - f. Poskytovatel software pro hromadnou rozesílku newsletterů;
 - g. Poskytovatel služeb cestovního pojištění pro doprovázející osoby;
 - h. Provozovatel platformy pro poskytování příspěvků Darujme.cz;
 - i. Zdravotní pojišťovna – pro účely výkaznictví některých úkonů zdravotní služby
 - j. Zřizovatel Spolu s odvahou uvedený v čl. 1 těchto zásad;
 - k. Provozovatel platformy Facebook, Instagram, LinkedIn a poskytovatel nástrojů Microsoft pro ukládání dat a řízení vnitřní workflow organizace;
 - l. Externí poskytovatel účetních a právních služeb;
 - m. Externí poskytovatel IT služeb.
3. **Nastavení přístupů k údajům v rámci týmu Spolu s odvahou:** Naše organizace se stará o to, aby přístup ke zpracovávaným osobním údajům měli pouze ti pracovníci, kteří je nezbytně potřebují pro řádné plnění svých úkolů a pracovních povinností. Dle povahy zpracovávaných údajů je přístup k údajům omezen vždy pro konkrétní organizační složky Spolu s odvahou, mezi něž patří zejména:
 - a. Tým zajišťující organizaci programu (přihlašování, komunikace, průběh programu);
 - b. Zdravotnický tým (dohled nad uspokojováním zdravotních potřeb, školení);
 - c. Koordinační tým (pracovní skupina dohlížející na programy a koordinaci dobrovolníků);
 - d. Střední management tábora (bezprostřední koordinátor dobrovolníků zodpovědný za daný turnus tábora⁹);
 - e. Vedoucí chatky (koordinace práce dobrovolníků přiřazených ke konkrétním chatkám);
 - f. Dobrovolníci (zajišťující bezprostředně práci na realizaci programu).

6. VAŠE PRÁVA

1. **Přehled práv:** Na ochranu Vašeho soukromí Vám právní předpisy garantují následující práva, která můžete ve vztahu ke svým osobním údajům uplatnit:
 - a. **Právo na přístup k osobním údajům:** Pokud si nejste jisti, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a jakým způsobem, můžete se na nás obrátit a my Vám to rádi sdělíme.
 - b. **Právo na opravu/doplnění osobních údajů:** Máme-li nepřesné nebo nesprávné údaje o Vás a zjistíte-li to, informujte nás o tom prosím. My vše napravíme.
 - c. **Právo na výmaz osobních údajů – právo „být zapomenut“:** V případě, že si přejete „být zapomenut“, a nechcete tedy, abychom již nadále zpracovávali Vaše údaje, napište nám. Na vaši žádost (a jsou-li k tomu splněny zákonné podmínky, tedy zejména pokud údaje již nejsme povinni zpracovávat ani je k ničemu nepotřebujeme), Vaše údaje bez zbytečného odkladu vymažeme.
 - d. **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** Můžete také požadovat, abychom zpracování Vašich osobních údajů omezili.
 - e. **Právo na přenositelnost osobních údajů:** Pokud nás o to požádáte a bude-li to proveditelné (nebudou tímto dotčena práva třetích osob), na Vaši žádost předáme údaje, které o vás zpracováváme, jinému správci.
 - f. **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů:** Domníváte-li se, že vaše údaje, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, bychom zpracovávat neměli, neváhejte se na nás obrátit. Vaši námitku důkladně prozkoumáme a posoudíme, zda tomu tak doopravdy je. Pokud zjistíme, že ano, Vaše údaje již zpracovávat nebudeme.
 - g. **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů:** Zpracováváme-li Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli bez sankce odvolat.
2. **Uplatnění vašich práv:** Budete-li chtít některé ze svých práv uplatnit, kontaktujte nás prosím na našem emailu info@spolusodvahou.cz a specifikujte, co pro vás můžeme udělat. Ozveme se Vám a vše společně dořešíme. Předem upozorňujeme, že jsme oprávněni před vyřešením Vašeho požadavku ověřit Vaši totožnost, abychom měli jistotu, že komunikuje s tím správným člověkem.
3. **Stížnost k ÚOOÚ:** Uděláme vše proto, abychom veškeré možné problémy vyřešili po vzájemné dohodě co nejrychleji a k Vaší spokojenosti. Pokud i přesto nebudete spokojeni s tím, jak jsme Vaši žádost vypořádali, máte právo se obrátit se stížností k Úřadu pro ochranu osobních údajů na email posta@uouo.cz, ID DS: qkbaa2n, adresa sídla Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

7. COOKIES

1. Cookies jsou malé datové soubory ukládané na Váš disk, které nesou data související s prohlížením našeho webu. Umožňují rychlejší zobrazování webového obsahu nebo například načítání obsahu přizpůsobeného Vašemu prohlížeči či zařízení. Nastavení ukládání cookies do svého zařízení můžete kdykoli ve svém prohlížeči změnit, případně ukládání cookies úplně zakázat. Ke změně nastavení cookies můžete využít naši vyskakovací lištu, která se zobrazí při návštěvě webu, nebo můžete provést nastavení změn přímo ve svém prohlížeči. Způsob změny nastavení je v případě každého prohlížeče odlišný. Více informací naleznete na následujících odkazech:
 - a. **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cz>
 - b. **IE:** <http://windows.microsoft.com/cs-cz/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
 - c. **Microsoft Edge:** <http://windows.microsoft.com/cs-cz/windows-10/edge-privacy-faq>
 - d. **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/cs/kb/vymazani-cookies>
 - e. **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/9.64/cs/cookies.html>
 - f. **Safari:** <https://support.apple.com/cs-cz/HT201265>

8. ÚČINNOST A ZMĚNY

1. **Platnost a účinnost:** Tyto zásady nabyly platnosti a účinnosti dne **1.10.2025**
2. **Změny:** V případě, že v budoucnu provedeme změny těchto zásad, budeme Vás o nich s předstihem informovat prostřednictvím emailu či upozornění na našich webových stránkách. Ke změně těchto zásad může dojít zejména z důvodu změny právních předpisů, rozšíření či jiné změny portfolia našich služeb či z důvodu zjištění nových rizik a opatření k jejich eliminaci.

Nadační fond Nadace Bátor Tábor Česká republika